

## CONTRAT D'ABONNEMENT ET DE PRESTATION DE SERVICES

Entre les soussignés : AgenWix, Entreprise Individuelle, Micro-BIC, assujettie à la TVA, dont le siège social est situé au 13 Impasse des Abeilles, 50300 SAINT-SENIER-SOUS-AVRANCHES, représentée par M. HERVIEU Willy, email : [contact@agenwix.com](mailto:contact@agenwix.com), téléphone : 06 11 36 93 40, ci-après dénommée « le Prestataire »,

Et : Le client professionnel tel que défini dans les conditions particulières du présent contrat, ci-après dénommé « le Client ».

Le présent contrat définit les conditions dans lesquelles AgenWix s'engage à fournir des prestations de conception informatique d'agencement intérieur, assistance à distance, gestion administrative des documents, plans, visuels et rendus 3D réalisés en collaboration avec le client particulier final du Client professionnel. Le client particulier final n'est pas un client d'AgenWix ; AgenWix agit exclusivement pour le compte du Client professionnel.

1. **Objet** : le contrat encadre les prestations d'abonnement ou de projet forfaitaire proposées par AgenWix au Client professionnel.
2. **Prestations proposées** :
  - **Forfait** - Formule Express : **A partir de 99 € HT** forfait de base, option à la carte.
  - **Abonnement** - Formule Assistance : **179 € HT /mois**, sans engagement, assistance à distance avec le logiciel Rustdesk (gratuit) pour l'aide technique à l'utilisation d'InSitu, le soutien de vos projets en cours, les conseils d'optimisation.
  - **Forfait** - Formule Essentielle : **349 € HT par projet** à utiliser sous 15 jours, avec réductions progressives (5 % dès 3 projets à utiliser sous 1 mois, 10 % dès 6 projets à utiliser sous 2 mois, 15 % dès 9 projets à utiliser sous 3 mois).
  - **Abonnement** - Formule Entreprise : **899 € HT / mois** sans engagement, jusqu'à 4 projets / mois, plus gestion administrative. Agent dédié à votre entreprise.
3. **Durée** : Sans engagement, reconduction automatique sauf modification ou annulation de celui-ci, 7 jours avant l'échéance.
4. **Paiement** : à la commande, par CB ou prélèvement SEPA. Tout rejet entraîne application d'intérêts de retard au taux légal + indemnité forfaitaire de 40 € HT.
5. **Résiliation et Modification** : possible après 1 mois sans pénalité, avec la possibilité de changer de formule d'abonnement. Les prestations non utilisées sont perdues pendant cette période.
6. **Propriété intellectuelle** : les créations restent la propriété d'AgenWix jusqu'au règlement complet. Usage pro accordé, toute diffusion non autorisée interdite. Suspension immédiate en cas d'impayé.
7. **Données personnelles** : traitement conforme au RGPD. Les données du client final sont utilisées uniquement au nom du client professionnel et ne seront pas partagées avec des tiers.
8. **Livraison** : visuel initial sous 72 h ouvrées après réception complète. Jusqu'à 3 corrections incluses pour la formule Essentielle, jusqu'à validation finale du projet pour la formule Entreprise. Livraison du dossier final au client professionnel uniquement.
9. **Responsabilité** : AgenWix est tenu à une obligation de moyens. Il ne saurait être responsable des délais des échanges d'informations, dus au Client ou au client final.
10. **Force majeure** : aucune partie ne pourra être tenue responsable en cas d'événement imprévisible et irrésistible.
11. **Droit applicable** : droit français. Litiges portés devant le Tribunal de commerce d'Avranches.

Fait à Saint-Senier-sous-Avranches,  
M. Hervieu – Fondateur AgenWix