

Engagement de conformité RGPD - AgenWix

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

AgenWix

Entreprise Individuelle - Micro-BIC assujettie à la TVA

Représentant légal : Willy HERVIEU

Siège social : 13 Impasse des Abeilles, 50300 Saint-Senier-sous-Avranches

Contact : contact@agenwix.com

Téléphone : 06 11 36 93 40

2. Données personnelles collectées

AgenWix collecte uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de ses services, notamment :

- Données d'identification professionnelle (nom, prénom, adresse professionnelle, e-mail, téléphone),
- Informations relatives aux projets clients,
- Échanges dans le cadre de la relation commerciale,
- Données de connexion et de navigation à des fins de sécurité du site.

AgenWix ne collecte pas de données sensibles.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées dans le but de :

- Gérer la relation commerciale avec les clients professionnels,
- Assurer la gestion et le suivi des projets commandés,
- Respecter les obligations légales et réglementaires,
- Garantir la sécurité des services et du site.

4. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- L'exécution d'un contrat, pour les services fournis par AgenWix à ses clients professionnels,
- Le respect d'obligations légales,

- L'intérêt légitime d'AgenWix pour assurer la sécurité de ses services et améliorer l'expérience utilisateur.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et jusqu'à 5 ans après la fin de la prestation, sauf obligations légales contraires.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées uniquement à AgenWix et à ses sous-traitants techniques :

- Hébergement : IONOS SARL, 7 place de la Gare, 57200 Sarreguemines, France,
- Outils de gestion et de communication professionnelle sécurisés.

AgenWix ne commercialise pas vos données et ne les transmet à aucun tiers non autorisé.

7. Sécurité des données

AgenWix met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données personnelles contre la perte, la destruction, l'altération, et l'accès non autorisé.

Les échanges de données sont sécurisés et les accès restreints aux seules personnes habilitées.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, toute personne concernée par le traitement de ses données dispose des droits suivants :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification,
- Droit à l'effacement,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit d'opposition,
- Droit à la portabilité des données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter AgenWix à l'adresse suivante : contact@agenwix.com

Une réponse vous sera apportée dans un délai de 30 jours maximum à compter de la réception de la demande.

9. Transfert des données hors UE

AgenWix ne transfère pas de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

10. Réclamations

En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07

Téléphone : 01 53 73 22 22

Site internet : www.cnil.fr

Dernière mise à jour : Avril 2025